



Gemeente
Amsterdam

AI 2020-0261

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

1 Mededelingen aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten welke zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

2 Contractuele wijzigingen

Tabel 6 Weging servicegerichtheid in de Selectieleidraad WAD Kwartier:

Doelstelling servicegerichtheid	Criteria	Score
Het is voor de aanbesteder van belang dat de uiteindelijke eindgebruikers van het energie systeem, de bewoners, aantoonbaar tevreden zijn over de dienstverlening van de concessiehouder. De aanbesteder wenst daarom een concessiehouder te selecteren die ervaring heeft met het communiceren met bewoners over het leveren van energie (warmte en koude) en het bieden van een klantgerichte dienstverlening.	Tevreden eindgebruikers van het warmte- koudesysteem met de dienstverlening van de concessiehouder. Tevredenheidsscore van minimaal een 8 op het referentieproject.	3
	Afhandeling van storingen binnen gemiddeld 24 uur.	2
	Het bieden van advies aan bewoners over het gebruik van de installatie en de exploitatie (beheer en onderhoud) van gebouwgebonden installaties.	2

wordt gewijzigd in:

Doelstelling servicegerichtheid	Criteria	Score
Het is voor de aanbesteder van belang dat de uiteindelijke eindgebruikers van het energie systeem, de bewoners, aantoonbaar tevreden zijn over de dienstverlening van de concessiehouder. De aanbesteder wenst daarom een concessiehouder te selecteren die ervaring heeft met het communiceren met bewoners over het leveren van energie (warmte en koude) en het bieden van een klantgerichte dienstverlening.	Tevreden eindgebruikers van het warmte- koudesysteem met de dienstverlening van de concessiehouder. Tevredenheidsscore van minimaal een 8 op het referentieproject.	3
	Afhandeling van storingen binnen gemiddeld 24 uur.	2
	Het bieden van inzicht in het gebruik en de werking van het laagtemperatuur verwarmingssysteem aan bewoners en inzicht geven over het verbruik aan bewoners.	2

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Selectieleidraad, hfst 5, pag 29, derde selectie criterium	Aan welk advies aan de bewoners denkt de aanbestedende dienst? Gezien de levering van de binneninstallatie (na de afleverset) niet hoort bij de leveringsomvang?	Tekst is verduidelijkt en aangepast. Zie de rode tekst contractuele wijzigingen.
2	Aanmeldfase	Selectieleidraad, hfst 5, pag 28,	Wat wordt er bedoeld met "projectbladen"?	Dit zijn additionele bijlagen die gegadigden kunnen toevoegen aan hun aanmelding om hun referentieprojecten verder toe te lichten.
3	Aanmeldfase	Selectieleidraad, Hfst 5, pag 28	Hoe wordt informatie niet gerelateerd aan de drie criteriums benoemd in de nadere toelichting beoordeeld?	Eventuele niet gerelateerde informatie zal niet worden beoordeeld, maar kan helpen bij het schetsen van een totaalbeeld van het systeem.
4	Aanmeldfase	Selectieleidraad, hfst 5, pag 28	Vind de selectie alleen plaats op basis van opgegeven referentie conform "kerncompetentie 3 exploitatiefase" of kan inschrijver hier (ook) in algemene zin over al haar exploitatie activiteiten invulling aangeven?	Selectie vindt plaats op basis van het ingediende referentieproject bij "kerncompetentie 3 exploitatiefase". Het staat de gegadigde vrij om verder invulling te geven aan het selectie criterium, echter moet deze invulling wel afkomstig zijn uit ervaringen opgedaan bij het ingediende referentieproject.
5	Aanmeldfase	4.2.2.a ISO 9001 certificaat	Is het mogelijk om in een samenwerkingsverband in te schrijven met één deelnemer zonder ISO 9001, als bij inschrijving een plan van aanpak kwaliteitszorg wordt aangeleverd, voor het borgen van het kwaliteitszorgsysteem met het consortium?	Nee, dit is niet mogelijk. In het geval van een samenwerkingsverband dient elke deelnemer in bezit te zijn van een ISO 9001 certificaat. Zie pagina 24 van selectieleidraad, paragraaf 4.2.2.a ISO 9001 certificaat: <i>Indien de gegadigde een samenwerkingsverband betreft dienen alle deelnemers van het samenwerkingsverband bij aanmelding in het bezit te zijn van het hiervoor bedoelde kwaliteitssysteem-certificaat ISO-9001.</i> Overigens is het wel mogelijk om als onderaannemer deel te nemen aan dit project zonder dit gevraagde ISO-certificaat.

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

6	Aanmeldfase	4.2.1 Financieel en economische draagkracht;	Aanbesteder kan de gegadigde die voor selectie in aanmerking komt, vragen om een rechtsgeldig onderkende verklaring financieel economische draagkracht te overleggen (zie bijlage 4). Is een standaardverklaring van de betreffende financiële instelling ook voldoende als daar uit voldoende blijkt gegadigde in staat wordt geacht om een bedrag van EUR 3.000.000 op te brengen ten behoeve van het Project?	Nee, indien gevraagd wordt om een verklaring financieel economische draagkracht, dient dit te gebeuren volgens het toegevoegde format (bijlage 4).
7	Aanmeldfase	Techniek- duurzaamheid	U schrijft dat een collectief lage temperatuur bronnnet het meest duurzaam en kostenefficient is. Kunt u het onderzoek / rapportages die ten grondslag liggen aan deze conclusie delen?	De gemeente zoekt een partij die binnen de door de gemeente te stellen kaders (o.a.. geen hoge en midden temperatuurbronnen) een systeem aanlegt die het meest duurzaam en kostenefficiënt is.
8	Aanmeldfase	ontwerp	U geeft aan dat zeer lage temperatuur dient te worden geleverd van lager dan 55 graden. Hoe ziet u dit in relatie tot legionellewetgeving?	Het is aan de gegadigden om te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en hierbij passende maatregelen te treffen. De 55 graden is de maximale temperatuur voor levering van de ruimte verwarming. Het is vrij aan de Gegadigde om invulling te geven aan de tapwatervraag door bijvoorbeeld toepassing van installatietechniek in de woning of door een collectieve warmtepomp op gebouwniveau zolang deze technieken voldoen aan de gestelde eisen.
9	Aanmeldfase	Beoordeling	U geeft aan dat gewogen wordt op genoemde criteria in de bijgevoegde tabel 6 op blz. 29. Hoe dient gegadigde de bewijslast te onderbouwen? - Tevredenheidsonderzoek van afnemers/bewoners kan op een veelheid aan manieren tot stand komen. Veel energieexploitanten doen dit op een eigen manier. Een "8" is daarom in onze ogen zeer arbitrair en zeer afhankelijk van de vragen die aan bewoners worden gesteld. Dit kan in onze ogen niet objectief gewogen worden. Wij stellen voor dit op een andere manier te formuleren. Hieraan kan aanbesteder denken aan de onderbouwing van de methodieken waarop gegadigde aandacht besteed aan klanttevredenheid, hoe zij	- Tevredenheidsscores die gevraagd worden bij de referentieprojecten hebben vaak strikte eisen gesteld aan de voorwaarden voor het opstellen van deze scores. Wij zien deze eisen als voldoende onderbouwing voor een wel overwogen en goed uitgevoerde tevredenheidsonderzoek. Daarnaast is het aan de Gegadigden om zo aannemelijk mogelijk te maken dat deze onderzoeken goed zijn uitgevoerd. Tevens heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om aanvullen of verhelderende vragen te stellen indien het niet duidelijk is. - Het afhandelen van storingen binnen 24 uur wordt niet

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

			stuurt op het verhogen van klanttevredenheid, hoe haar klantafdeling / customer service georganiseerd is, etc.. - Hoe wenst u dat "afhandeling van storingen binnen 48 uur" onderbouwd wordt? En hoe bent u voornemens dit te toetsen? hoe zien jullie de 48 uur in het licht van de verplichting onder de Warmtewet?	als eis gezien maar als service. Gegadigden die storingen kunnen afhandelen binnen deze 24 uur, worden gezien als goede potentiële deelnemers van de dialoog en inschrijvingsfase. Toetsing gebeurt op basis van ingediende bewijsstukken.
10	Selectieleidraad	Selectie	Zou opdrachtgever een totaal overzicht willen verstrekken van alle planningen, detailfasering en aantallen woningen/ Bvo utiliteit uitgesplitst per deelproject?	In paragraaf 2.4 van de selectieleidraad is reeds een globaal overzicht gegeven van de planningen en aantallen woningen/ bvo utiliteit per deelgebied. Ook is de ontwikkelstrategie die de gemeente in elk van deze deelgebieden hanteert hier beschreven. Voor de gebieden waar de gemeente een gronduitgiftestrategie hanteert kan gedurende de dialoogfase meer inzicht worden verschaft aangaande zaken als bijvoorbeeld wanneer de gronduitgiftetenders starten en de omvang hiervan. Opgemerkt wordt dat van de Concessiehouder een hoge mate van flexibiliteit wordt verwacht om zo met veranderende omstandigheden te kunnen omgaan.
11	Selectieleidraad	Selectie	Voor bepaalde projecten als Amstelkwartier 3e fase is bijvoorbeeld per medio 2021 een onherroepelijk bestemmingsplan voorzien. Hoe staat dit in relatie tot de gunningsbeslissingen termijn van april 2021?	De timing van deze concessieaanbesteding is gebaseerd op enkele ontwikkelingen in Kauwgomballenkwartier en Weespertrekvaart-Midden. Voor deze projecten is snel duidelijkheid nodig over het te realiseren systeem. Het bestemmingsplan voor Amstelkwartier 3e fase zal uiterlijk in juli 2021 door de gemeenteraad worden behandeld. In juli wordt het bestemmingsplan vastgesteld door de raad voor Amstelkwartier 3^e fase. Dan kan de eerste aanbesteding rondom de gronduitgifte worden gepubliceerd. Het vaststellingsbesluit staat open voor beroep. Het is daarom nog niet mogelijk aangeven te wanneer er een onherroepelijk bestemmingsplan ligt
12	Selectieleidraad	Selectie	Voorziet opdrachtgever in het koppelen van de hoofdclusters (oost en west) qua techniek?	Het is aan de Gegadigde om te zorgen voor een goede, effectieve en duurzame invulling van dit technische

2^e Nota van Inlichtingen selectieleidraad

Warmte- koudesysteem WAD Kwartier

				vraagstuk.
13	Selectieleidraad	Selectie	Kan er meer informatie worden verstrekt over de uitkomst van de besluitvorming op 4 november van het warmteplan in de gemeenteraad?	De gemeenteraad heeft op 4 november de Warmteplannen en Interferentiegebied vastgesteld. De stukken en behandeling is hier te raadplegen. De stukken liggen sinds 5 november 6 weken ter visie.
14	Selectieleidraad	Selectie	Hoe moeten wij de gevraagde bankgarantie zien in het licht van DBFMO?	Niet, DBFMO is niet op deze concessie aanbesteding van toepassing
15	Selectieleidraad	Aanmelding	Is digitale ondertekening van documenten (adobe sign) mogelijk gezien de COVID situatie?	Dit is akkoord wanneer wel door de juiste gemachtigde medewerker digitaal is ondertekend.
16	Selectieleidraad	Selectie	Zou opdrachtgever een totaal overzicht willen verstrekken van alle planningen, detailfasering en aantallen woningen/ Bvo utiliteit uitgesplitst per deelproject?	Zie de beantwoording van vraag 10.



**Gemeente
Amsterdam**

3 Bijlagen

Geen